

# UAVPROF DRONE SIMULATOR

***Desktop***

Описание жизненного цикла ПО

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ООО «СТРАТУС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ООО «СТРАТУС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ООО «СТРАТУС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ООО «СТРАТУС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний, банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все встречающиеся в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ООО «СТРАТУС».

Все имущественные авторские права сохраняются за ООО «СТРАТУС» в соответствии с действующим законодательством.

© ООО «СТРАТУС», 2024

ООО «СТРАТУС»

119607, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1

Тел.: +7 (931) 604-34-33

Электронная почта: [sim@uavprof.com](mailto:sim@uavprof.com)

# Содержание

<b>1. Общие сведения</b>	<b>3</b>
<b>2. Назначение продукта</b>	<b>4</b>
<b>3. Поддержание жизненного цикла</b>	<b>5</b>
<b>4. Жизненный цикл продукта</b>	<b>6</b>
4.1. Проектирование	6
4.2. Сборка	6
4.3. Тестирование	6
4.4. Техническая поддержка пользователей	6
4.5. Обновление	6
4.6. Устранение ошибок в работе	7
<b>История изменений</b>	<b>8</b>

# 1. Общие сведения

В документе описаны процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла продукта UAVPROF Drone Simulator: Desktop.

## 2. Назначение продукта

Продукт UAVPROF Drone Simulator: Desktop — профессиональная программа имитации полётов для обучения и отработки навыков операторами БВС в безопасной и контролируемой среде.

## 3. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла UAVPROF Drone Simulator: Desktop (далее — продукт) обеспечивается сопровождением продукта на всех этапах жизненного цикла и обновлением в соответствии с собственным планом развития и по заявкам клиентов.

Продукт UAVPROF Drone Simulator: Desktop не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Работа организована в команде с применением современных подходов гибкой разработки с использованием фреймворка Agile.

Табл. 1. Ресурсы команды

Ресурсы команды	Размещение
Руководитель проекта - 1	Российская Федерация
Технический руководитель проекта - 1	
Системный аналитик - 1	
Архитектор - 1	
Разработчик BE - 2	
Веб-разработчик - 1	
Дизайнер - 1	
Тестировщик - 1	

## 4. Жизненный цикл продукта

Жизненный цикл продукта состоит из разработки, эксплуатации и сопровождения на этапе эксплуатации. Поддержание жизненного цикла включает в себя следующие процессы:

- проектирование;
- сборка;
- тестирование;
- техническая поддержка пользователей — помощь клиентам в вопросах установки, конфигурирования, обновления, эксплуатации;
- обновление продукта;
- устранение ошибок в работе.

### 4.1. Проектирование

В процессе развития ПО используется релизный подход при обновлении. Для выстраивания каждого последующего релиза используется обратная связь от пользователей. План релиза согласуется с техническим руководителем проекта.

### 4.2. Сборка

Сборка продукта осуществляется из исходного кода. Исходный код хранится в системе управления версиями. В результате на выходе получаются готовый к установке продукт.

### 4.3. Тестирование

Выходу релиза предшествует обязательное тестирование контуре разработки.

### 4.4. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей по вопросам установки, обновления и эксплуатации осуществляется посредством обращения по указанным контактам.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке продукта;
- помощь в конфигурировании продукта;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае неправильной установки или некорректной работы продукта;
- общие консультации по вопросам функционирования продукта для более эффективной работы с ним;
- предоставление актуальной документации с информацией по установке, настройке, обновлению, работе продукта.

### 4.5. Обновление

Обновление продукта основывается на релизном походе на основании обратной связи от пользователей и внутреннего плана развития.

## 4.6. Устранение ошибок в работе

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации UAVPROF Drone Simulator: Desktop, могут быть исправлены следующим образом:

- единичная работа специалиста и (или) инженеров по запросу пользователя;
- комплексная работа разработчиков для подготовки новой функциональности, не заложенной в план развития продукта.

По вопросам устранения неисправностей можно обращаться к компании-разработчику ООО «СТРАТУС» каким-либо из способов:

- по адресу: Россия, 119607, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1;
- по телефону: +7 (931) 604-34-33;
- по электронной почте: [sim@uavprof.com](mailto:sim@uavprof.com).



# История изменений

**15.11.2024**

Документ создан.